

Почему ученики оскорбляют друг друга, и как это остановить? Существует несколько способов «заморозить» агрессию и восстановить в классе спокойную обстановку:

**1.** Не игнорируйте инцидент, но не позволяйте срывать урок. Скажите твёрдо и спокойно: «Я вижу, что произошло. Это недопустимое поведение». Затем назовите учеников по именам (и обидчика, и пострадавшего), предупредите, что у этой ситуации будут последствия и попросите детей подойти к вам сразу после урока.

**2.** Уделите внимание всем участникам конфликта. Если фокусироваться только на агрессоре и его провинности, пострадавший несправедливо окажется «за бортом».

• **Что можно сказать обидчику:**

*«[ИМЯ], я услышал(а) всё, что было тобой сказано. Это неправильно, и мы должны об этом поговорить. Те слова, которые ты сказал(а), могут нанести серьёзный урон другому человеку. Ты это понимаешь?»*

*«Ты можешь объяснить мне, что заставило тебя так себя повести? Почему ты так обращаешься с [ИМЯ]? Нам необходимо найти решение этой ситуации».*

*«У этой ситуации будут последствия. Мне нужно будет сообщить об этом инциденте твоим родителям. Также я предлагаю тебе извиниться перед [ИМЯ] и поработать над тем, чтобы подобное не повторялось».*

∠ Важно: помните, что вы осуждаете поступок, а не самого ученика. Покажите, что слова и действия могут быть плохими и вредными, но не сам человек.

• **Что можно сказать пострадавшему:**

*«[ИМЯ], мне очень жаль, что тебе пришлось услышать в свой адрес такие грубые слова. Такого обращения никто не заслуживает!»*

*«Запомни, пожалуйста, что эти слова не имеют к тебе никакого отношения. Ты не заслужил(а) оскорблений».*

*«Если подобное повторится, я прошу тебя рассказать мне об этом. Ты хотел(а) бы, чтобы об этом узнали твои родители?»*

∠ Почему это важно: буллинг может начаться незаметно и привести к очень печальным последствиям, поэтому крайне важно оказать моральную поддержку тому ученику, который по каким-то причинам был выбран в качестве мишени.

**3.** Обсудите произошедшее в классе. Выделите минуту в конце следующего урока и спокойно скажите: «Ребята, вы все были свидетелями того, что произошло. Я хочу, чтобы вы запомнили — в нашем классе такое поведение недопустимо. В связи с этим я хочу похвалить тех, кто нашёл в себе смелость и вступился за [ИМЯ]. Вы большие молодцы, это настоящий поступок. Остальных я призываю не бояться — о таких вещах нельзя молчать. Давайте будем заботиться друг о друге, ведь наш класс — это команда. Всем спасибо за внимание!»

∠ Почему это важно: сказав это, вы поработаете с ценностями внутри коллектива. Детям очень важно чувствовать себя смелыми и значимыми. Значит, вам следует показать, что не допускать оскорблений и не бояться говорить об этом вслух — это и есть настоящее проявление смелости.

**Почему дети оскорбляют друг друга** (и иногда могут делать это очень жестоко и изощрённо):

- повторяют чьё-то агрессивное поведение (другого ученика, родственника или даже киногероя)
- стремятся выделиться и самоутвердиться
- пытаются скрыть собственную неуверенность и слабость
- не осознают последствий своего поведения
- не умеют контролировать эмоции

*Уважаемые учителя, был ли полезен этот материал? Поделитесь в комментариях своими проверенными способами остановить конфликт и обзывательства в классе.*