

Департамент образования комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Иркутска средняя
общеобразовательная школа № 11 с углублённым изучением отдельных предметов им. И.А. Дрица
(МБОУ г. Иркутска СОШ № 11 с углублённым изучением отдельных предметов им. И.А. Дрица)



Утверждаю: директор
Р.А. Кузьмин
Приказ
№ 01-05-142 от «06» августа 2024г
Приложение № 15

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите звукозаписывающее устройство (при наличии), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

- ОМВД по телефону 02, 102
- УФСБ по телефону 8 (3952)34-16-36; 8 (3952)21-04-04
- ЕДДС по телефону 520 – 112, 563 – 420 , 112 с мобильного телефона.
- Приемная департамента образования комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска 52-01-71.
- Главному специалисту по мобилизационной подготовке и гражданской обороне образования комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска Трофименко Андрей Александрович тел. 52-01-77.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.